

**PENGARUH STATUS KARYAWAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG
SURABAYA PUSAT**



Oleh:

**ERWIN PERMANA
NPM : 16.1.02.10779**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH STATUS KARYAWAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADAPT.
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG SURABAYA
PUSAT**



Oleh:

**ERWIN PERMANA
NPM : 16.1.02.10779**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH STATUS KARYAWAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG
SURABAYA PUSAT**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

ERWIN PERMANA

NPM : 16.1.02.10779

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH STATUS KARYAWAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG SURABAYA
PUSAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ERWIN PERMANA
NPM : 16.1.02.10779**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Dewi Urip Wahyuni, Spd., S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Ir. Budi Satrio, M.M.
2. Dr. Anindhyta Budiarti, M.M

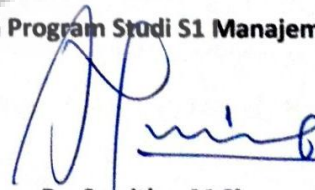
**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing



Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **ERWIN PERMANA**
N.P.M : **16.1.02.10779**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH STATUS KARYAWAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JALUR NUGRAHA
EKAKURIR (JNE) CABANG SURABAYA PUSAT**

Diajukan untuk diuji pada tanggal, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 April 2020

yang membuat pernyataan,



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : ERWIN PERMANA
NPM : 12.1.02.10779
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Januari 1992
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 (Dua)/ 1(Satu)
Alamat Rumah : JL. Granting Baru 5 No. 23, Surabaya
Status : Menikah
No. Telp/ HP : 083830888392

B. ORANG TUA

Nama : Ery Aprianto
Alamat Rumah/ Telpon : 081231181966
Pekerjaan : Polri

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | | |
|---------------------------|-------------|------------|
| 1. Tamat SDN BUBUTAN 9 | di Surabaya | Tahun 2003 |
| 2. Tamat SMP NEGERI 15 | di Surabaya | Tahun 2006 |
| 3. Tamat SMATRISILA | di Surabaya | Tahun 2009 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT) | | |

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I – VII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golngan	Jabatan
2017 – sekarang	PT. JNE EXPRESS Cabang Surabaya Pusat		Checker Inbound

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh



ERWIN PERMANA

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr, Wb,

Segala puji syukur kepada Allah S.W.T atas segala berkat, kasih, dan bimbinganNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Status Karyawan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Surabaya Pusat dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si.. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing selama pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Seluruh karyawan karyawan PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya pusat yang membantu dalam memberikan informasi untuk penulisan skripsi ini.

7. Seluruh anggota keluarga, khususnya bapak, ibu dan istri saya yang senantiasa tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya.
8. Teman-teman seperjuangan SMX-2 Manajemen semuanya yang berada di STIESIA Surabaya angkatan 2016 yang telah memberikan bantuan dukungan dalam penulisan skripsi ini, terima kasih atas saran dan dukungannya
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, 23 Maret 2020



ERWIN PERMANA



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 : PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penulisan	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Status Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengaruh Status Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 : METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.1.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Gambaran Dari Populasi (Objek) Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumber data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Job Deskripsi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Data Kuisioner.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Deskripsi Data Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness Of Fit</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Analisis linier berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Pengujian Hipotesis Penelitian (Uji t) ...	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Status Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 : PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..	Error! Bookmark not defined.
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
5 Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
6 Data Kelas Interval.....	Error! Bookmark not defined.
7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Status Karyawan (SK)	Error! Bookmark not defined.
8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja (LK)	Error! Bookmark not defined.
9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (KK)	Error! Bookmark not defined.
10 Hasil Pengujian Validitas	Error! Bookmark not defined.
11 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
12 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
13 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
14 Hasil Uji Kelayakan (<i>Goodness Of Fit</i>)	Error! Bookmark not defined.
15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
16 Persamaan Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
17 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3 Uji Normalitas Analisis Grafik	Error! Bookmark not defined.
4 Uji Heterokedstisitas	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1Kuisisioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2Hasil Tabulasi Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
3Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
5Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
6Uji Normalitas Analisis Grafik	Error! Bookmark not defined.
7Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
8Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
9Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
10 Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
11 Analisis Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
12 Surat Pengantar Bimbingan Penulisan Skripsi	91
13 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	92
14 Surat Ijin Riset STIESIA	93
15 Surat Keterangan Selesai Riset	94
16 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	95
17 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	96